POLITÍCA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Transportes Sáez es una empresa de referencia en La Rioja dedicada al transporte por carretera y almacenaje, que cuenta con una larga trayectoria de servicios a clientes, avalada por el cumplimiento de sus requisitos.

Prestamos variedad de servicios de transporte y almacenaje para todo tipo de clientes nacionales e internacionales, y todo tipo de mercancías, mayoritariamente alimentos, en los cuales cuidamos la cadena de frio, la seguridad y las condiciones higiénicas.

Tenemos como objetivo principal, el ofrecer servicios de máxima calidad al cliente, mejorando cada día en la gestión y la prestación del servicio, manteniendo el mayor respeto al medioambiente.

En nuestro compromiso de mejora continua, hemos articulado un sistema de gestión de la calidad y seguridad, en base al cual adoptamos los siguientes principios:

- Identificar y satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes: garantizando la calidad, seguridad e inocuidad del producto, la protección de la mercancía, la resolución de incidencias, el seguimiento de los servicios, etc.
- Asegurar que se cumplen los requisitos especificados del cliente, los legales aplicables y los que voluntariamente suscribimos.
- Prestar un servicio de gestión, transporte y logística de mercancías de calidad, cumpliendo la seguridad de todos los productos.
- Formar al personal en materia de calidad y seguridad alimentaria, buenas prácticas de manipulación y responsabilidad en la cadena alimentaria y en las instrucciones para ofrecer un mejor servicio y más competitivo.
- Mantener en perfectas condiciones la flota de vehículos y las instalaciones, garantizando el nivel de calidad y servicio exigido.
- Reducir el impacto ambiental de nuestra actividad mediante minimizar el uso de energía, combustibles, agua, y generación de residuos.
- Evaluar la eficacia de nuestro sistema de gestión mediante auditorias en base a las normas ISO e IFS Logistic. Nos comprometemos a mantener y demostrar una gestión interna eficaz.

Todos los trabajadores de Transportes Sáez estamos involucrados en cumplir todos estos compromisos, para la mejora de la calidad, mantener la seguridad de los productos que transporta o almacena, y lograr los objetivos desplegados de esta política.

Esta política es accesible a clientes, proveedores, trabajadores y todas las partes interesadas. Se revisa a intervalos anuales con el fin de adecuarla a las nuevas necesidades y a las circunstancias de cada momento.

Fdo. D. Jesús Ramón Sáez Ortega